

当院 集中治療部（ICU）での満足度調査やワークエンゲージメント調査にご協力いただいた患者様・ご家族様、職員の皆様へ

研究協力をお願いについて

当院集中治療部では、下記の研究を実施しております。この研究は、皆様から通常の診療や業務の一環としてご回答いただいたアンケートの集計結果などを利用させていただくものです。本研究の対象者に該当する可能性のある方で、ご自身の情報を研究目的に利用または提供されることを希望されない場合は、下記の相談窓口へお問い合わせ下さい。研究への協力を希望されない旨のご連絡がない場合におきましては、ご了承をいただいたものとして研究を実施させていただきます。

皆様方におかれましては研究の趣旨をご理解いただき、本研究へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、この研究は、金沢大学の倫理審査委員会の審査を受け、研究責任者の所属機関の長の承認を得て行っているものです。

1. 研究の対象

承認日以後 2031 年 3 月 31 日までの間に当院 ICU に入室され患者満足度調査にご回答いただいた患者様、および当院 ICU に勤務し職員ワークエンゲージメント調査にご回答いただいた職員の方々を対象とします。

2. 研究の概要

研究課題名	ICU の無形資産をブランド価値へ転換するデータ駆動型コミュニケーションの構築と評価
研究期間	2025 年 12 月 24 日 ～ 2031 年 3 月 31 日
目標数	本研究では特定の目標症例数は設定しておりません。

研究の背景と意義 当院 ICU では、スタッフの高い働きがいや、患者さん中心のケアを実践しておりますが、こうした目に見えない価値（無形資産）が院外の方々へ十分に伝わっていないという課題がありました。この研究は、ICU の活動内容をウェブサイト等を通じて継続的に発信することで、ICU の評判や、将来ここで働きたいと思う人材の獲得にどのような影響があるかを明らかにすることを目的としています。この成果は、多くの医療機関が抱える広報・採用課題に対する、科学的根拠のある具体的な解決策となり得ます。

3. 研究の目的・方法について

この研究では、データ駆動型の広報システムを導入し、ICU が持つ「無形資産（＝スタッフの高いワークエンゲージメントや、患者中心のケアを実践する組織文化）」を、社会に伝わる「物語」へと戦略的に変換し、その効果を評価することを目的としています。

具体的には、皆様にご回答いただいた患者満足度調査や職員ワークエンゲージメント調査の結果を、個人が特定できないように集計・匿名化した上で、ウェブサイトのアクセス数などのデータと合わせて分析いたします。この研究のために、新たにご来院いただいたり、追加のアン

ケートにご回答いただいたりすることはありません。

4. 研究に用いる試料・情報の種類

この研究では、通常の診療や業務で得られた以下の情報を使用します。血液などの試料は一切使用しません。

情報： 匿名化された患者満足度調査の集計結果、匿名化された職員ワークエンゲージメント調査の集計結果

5. 外部への試料・情報の提供・公表

ご提供いただいた情報は、外部の機関へ提供することはありません。研究成果は、国内外の学会や学術雑誌等で公表する予定ですが、その際も皆様の個人情報などがわからない状態で発表しますので、プライバシーは保護されます。

6. プライバシーの保護について

この研究にご協力いただいた場合でも、皆様の個人情報が外部に漏れることは一切ありません。アンケート結果は、回答された方のお名前や個人情報を含まない形で集計・分析します。

7. 研究組織

(1) 金沢大学における研究実施体制

研究責任者	附属病院集中治療部	余川	順一郎
研究分担者	附属病院集中治療部	岡藤	啓史
	〃	佐藤	康次
	〃	谷口	巧
	附属病院看護部	西尾	摂子
	〃	亀井	智美
	〃	中尾	弥生
	〃	乾	早苗

8. 本研究に係る資金ならびに利益相反について

この研究は大学の運営費を用いて行われます。また、この研究の研究担当者は、この研究において企業等との間に利害関係はありません。この研究の研究担当者は、金沢大学の規定に基づく利益相反審査機関へ自己申告し、その審査と承認を得ています。従って、この研究の研究担当者は、この研究の実施の際に個人的な利益のために専門的な判断を曲げるようなことは一切いたしません。

9. 研究への不参加の自由について

ご自身の情報をこの研究に用いられることについて、ご了承いただけない場合には、ICU退室時

の患者満足度調査のアンケートに回答をしないでください。無記名アンケートのため、回答後に該当アンケートを探して取り消す事は困難です。

10. 研究に関する窓口

この研究に関するご質問等がありましたら下記の連絡先までお問い合わせ下さい。ご希望があれば、他の研究対象者の個人情報及び知的財産の保護に支障がない範囲内で、研究計画書及び関連資料を閲覧することができますのでお申出下さい。

研究責任者	金沢大学附属病院 集中治療部 助教 余川 順一郎
相談窓口担当者	同上
住所	〒920-8641 金沢市宝町 13 番 1 号
電話	076-265-2000（内線 7744）